

PROGRAMME DE FORMATION VENTE & MARKETING
DANS L'INDUSTRIE DU CAOUTCHOUC

VOUS ÊTES COMPÉTENT! ÊTES-VOUS DIFFÉRENT?



- **Formation offerte gracieusement par votre CSMO Caoutchouc**
- **Acquisition de connaissances techniques dans le domaine des caoutchoucs**
- **Développement des compétences en vente**
- **Coaching personnalisé**

« Le cours que chaque représentant de notre industrie devrait suivre. Il couvre autant l'aspect technique que commercial. L'interaction avec les autres participants est à la fois motivante et agréable. Ce cours, étayé par des cas concrets, vous aidera chaque jour de votre vie professionnelle. »

Philippe Andres
Directeur des Ventes,
Soucy Baron Inc.

« Je félicite l'initiative du CSMO pour ce cours, qui a mon avis est un des meilleurs cours de vente que j'ai suivis. En plus, il est adapté à notre industrie. L'approche est très professionnelle et nous permet vraiment d'avancer. Félicitations aux formatrices. »

Claude Robichaud
Président, Caoutchoucs
et Plastiques Falpaco Inc.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Raffiner vos habiletés en matière de développement d'affaires, de prospection et de vente, dans un contexte de compétitivité et de négociation.

Mettre en pratique des méthodes concrètes et des outils pour optimiser les processus liés à la vente, au marketing et au développement des affaires.

Acquérir des connaissances techniques dans le domaine des élastomères : propriétés, applications, procédés de transformation.

VOS FORMATRICES



Madame Hélène Douville, Associée principale et co-fondatrice de Groupe conseil DCA, œuvre dans le domaine de la gestion de la formation, du coaching et des ressources humaines depuis plus de 20 ans. Elle se distingue par son leadership naturel et sa rapidité à saisir les enjeux d'affaires et les préoccupations de ses clients. Son esprit d'entrepreneur et son étonnante habileté à transférer de façon pédagogique et pratique ses acquis font d'elle une animatrice recherchée et fort appréciée. Ses études en psychologie et en administration combinées à son expérience et ses charges de cours dans l'enseignement aux adultes aux niveaux collégial et universitaire se reflètent dans le succès qu'elle obtient auprès de ses clients.



Madame Louise Maillette ing. M.Sc.A. est une Ingénieure mécanique graduée de l'Université de Sherbrooke et travaille depuis plus de 20 ans dans le secteur des caoutchoucs et des plastiques. Détentrice d'une maîtrise en science appliquée, de certificats universitaires en pédagogie et en santé et sécurité au travail, elle a comme principales réalisations: le démarrage du Centre intégré de formation industrielle de Magog, le démarrage et l'optimisation des procédés de transformation des caoutchoucs et des plastiques pour des entreprises manufacturières de l'Estrie.

FAITES VITE! MAXIMUM DE 8 PARTICIPANTS PAR GROUPE

AU CHOIX, 3 SESSIONS DE FORMATION D'UNE DURÉE DE 4 JOURS :

■ **27-28 janvier et
3-4 février 2010**
Hôtel Le Saint-Martin
111, Boul. du Carrefour
Bromont

■ **17-18 et
24-25 février 2010**
Hôtel St-Martin
1400, rue Maurice-
Gauvin, Laval

■ **10-11 et
17-18 mars 2010**
Château Bromont
90, rue Stanstead
Bromont

HORAIRE DES JOURNÉES DE FORMATION

8h30: Accueil et déjeuner 9h: Début de la formation 16h: Fin de la formation

La formation et le coaching sont offerts gracieusement par le CSMO Caoutchouc.
De plus, le salaire des participants est subventionné jusqu'à un maximum de 30\$/h.

IDENTIFICATION DU PARTICIPANT :

Nom de l'entreprise: _____

Adresse: _____

Nom du participant: _____

Fonction: _____

Courriel: _____

Téléphone: _____

Veuillez envoyer votre inscription à l'attention de Mélanie Grenier soit par télécopieur au 450-465-8522 ou par courriel au mgrenier@caoutchouc.qc.ca. Une confirmation par courriel vous sera acheminée pour confirmer votre inscription. Pour toute question supplémentaire, veuillez communiquer avec Mélanie Grenier au 450-465-6063 poste 223.