



FORMATION AVANCÉE POUR LES OPÉRATEURS DE MACHINES

Parmi les résultats de l'enquête sur les besoins en main-d'œuvre et en formation effectuée par le Comité en 2001, on notait un besoin important en formation avancée pour les opérateurs de machines à transformer le caoutchouc. Selon les analyses, ce besoin vient principalement du fait que les entreprises évoluent dans un secteur qui ne cesse de se transformer et où la compétition est féroce tant au niveau de la qualité de fabrication que de l'optimisation des coûts de production. Cette situation a imposé des normes de compétitivité aux industries qui n'ont d'autres choix que de mettre en œuvre des changements technologiques et organisationnels afin de répondre à ces exigences. Or, tout ce mouvement a pour effet de mettre la pression à la hausse pour les entreprises et leurs travailleurs, étant donné que ces derniers doivent ajuster leurs compétences en fonction de ces nouvelles exigences.

Afin de répondre à la demande, le CSMOICQ a décidé de mettre sur pied un projet de formation d'acquisition de compétences avancées pour les opérateurs de machines. Le projet vise à :

- Accélérer le processus de décision chez les opérateurs.
- Améliorer l'efficacité et la qualité du travail de la production.
- Améliorer la capacité d'adaptation des opérateurs afin qu'ils puissent mieux répondre aux besoins d'une industrie fondée sur la maîtrise des systèmes de transformation, des procédés et des technologies.
- Développer l'initiative individuelle et de groupe.

Ne pouvant assumer entièrement les coûts d'un tel projet, le CSMOICQ a déposé, le 15 avril dernier, une demande de subvention au Fonds National de Formation de la Main-d'œuvre (FNFMO) dans le cadre du programme dédié à l'intervention sectorielle d'Emploi Québec. Nous avons annexé à cette demande 21 lettres d'appui des entreprises du secteur à qui nous demandons de nous indiquer un nombre approximatif d'employés qui bénéficieraient de cette activité de formation avancée. Cette activité de formation toucherait 1 459 travailleurs dans 21 entreprises. Soyez assurés que le CSMOICQ vous informera des nouveaux développements dans ce dossier, dès qu'une réponse lui sera parvenue du FNFMO.



Les produits American Biltrite Itée

Sommaire

Formation avancée pour les opérateurs de machines.....1

Programme d'amélioration continue1

Les différents programmes d'aide aux entreprises2

Bilan des réalisations du comité 2001 - 20022

Plan d'action du comité 2002 - 20033

En bref4

Recrutement de membres au conseil d'administration du Comité.....4

Enquête sur la rémunération.....4

PROGRAMME D'AMÉLIORATION CONTINUE

Au cours du mois de mars dernier, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du caoutchouc du Québec (CSMOICQ) faisait parvenir à l'ensemble des entreprises du secteur du caoutchouc du Québec, une liste d'activités de formation dans le cadre du programme d'amélioration continue (PAC). Des activités tels déjeuners-conférences, ateliers, séminaires ont été retenues suite aux demandes des entreprises lors de l'enquête sur les besoins en formation et en main-d'œuvre menée par le Comité au cours de l'année 2001.

La liste comprenait 25 activités dans 7 catégories soit : le droit des affaires, la planification et la gestion des ressources humaines, la planification et la gestion de la formation, la gestion du temps et du stress, l'environnement, l'Internet et les programmes gouvernementaux. À partir de cette liste, les entreprises devaient choisir les activités qui leur paraissaient les plus intéressantes, le nombre de travailleurs susceptibles d'y participer, ainsi que la période de diffusion qui leur convenait le mieux.

Voici la liste des activités qui ont obtenu le plus grand nombre de votes et qui seront diffusées à partir de l'automne 2002. (La majorité des entreprises préféraient une diffusion à l'automne 2002 et à l'hiver 2003).

Activités de formation diffusées au cours de l'année 2002-2003

- CSST : ce qu'il faut savoir pour en optimiser la gestion.
- La fonction des ressources humaines dans les PME et sa contribution à la performance de l'entreprise.
- L'encadrement au quotidien.
- Le leadership et le travail d'équipe.
- La communication organisationnelle.

Au début du mois de septembre 2002, les entreprises du secteur recevront la programmation complète du programme d'amélioration continue pour l'année 2002-2003. Elles y trouveront un syllabus détaillant chacune des activités, les dates, les endroits, les coûts et le formulaire d'inscription.

LES DIFFÉRENTS PROGRAMMES D'AIDE AUX ENTREPRISES

Il existe plusieurs programmes d'aide aux entreprises, mais malheureusement, peu d'employeurs sont informés de leur existence. Le CSMOICQ a fait une recherche sur les différents programmes gouvernementaux et espère que cette liste vous sera utile. Nous avons résumé chacun des programmes et inclus les coordonnées de chacun afin que vous puissiez obtenir plus de renseignements.

Subventions salariales d'insertion à l'emploi

Aide financière accordée aux entreprises pour la création d'emplois durables. Cette aide financière, d'une durée de 3 à 12 mois, peut atteindre jusqu'à 50 % du salaire de l'employé. Les postes doivent être comblés par des personnes bénéficiaires d'assurance emploi, de prestations de la sécurité du revenu ou désigné comme étant « sans chèque ». Il n'y a pas de date limite pour faire une demande. Consultez le site du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale sur www.mess.gouv.qc.ca/francais/cle/index.htm pour obtenir la liste des CLE de votre région.

Crédit d'impôt – Stages en milieu de travail

Crédit d'impôt accordé aux sociétés ou aux particuliers désirant engager des étudiants pour l'été. Les emplois doivent être crédités par l'institution d'enseignement et donc, être obligatoires pour l'obtention d'un diplôme. De plus, les étudiants doivent poursuivre leurs études à l'automne. Le crédit d'impôt varie selon le type d'entreprises. Il n'y a pas de date limite pour faire une demande. Les sites www.inforoutefpt.org/creditimpot et www.centredeliason.org/main.html contiennent beaucoup d'informations susceptibles de vous intéresser.

Programme de développement des marchés d'exportation

L'objectif de ce programme est d'augmenter les ventes à l'exportation de biens et de services canadiens en couvrant une partie des coûts que les sociétés ne pourraient ou ne voudraient pas engager seules. Pour de plus amples informations au sujet de ce programme d'aide, consultez le site du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international sur www.infoexport.gc.ca/pemd/menu-f.asp ou au 1-888-811-1119.

Impact PME

Appuie financièrement les entreprises québécoises dans leurs démarches de développement de marché. Pour de plus amples informations sur ce programme, consultez le site du ministère de l'Industrie et du Commerce du Québec sur www.mic.gouv.qc.ca/aide/fr/impact.html ou www.allbodies.com/programmes/impact_pme.shtml.

Il existe plusieurs autres programmes d'aide aux entreprises. Pour en savoir plus, consultez *l'inventaire des programmes d'aide financière* sur : www.mce.gouv.qc.ca/d/html/inventaire.

BILAN DES RÉALISATIONS DU COMITÉ 2001-2002

Projets	Activités réalisées
FORMATION CONTINUE	
Coordination et diffusion de 37 sessions de formation générale sur la transformation des caoutchoucs pour les travailleurs de l'industrie.	• Transmission des connaissances générales à 390 travailleurs de l'industrie du caoutchouc.
Développement d'un régime de qualification pour les opérateurs de presse (moules) de l'industrie.	• Collaboration au développement du programme de formation avec la direction de l'apprentissage d'Emploi Québec.
CONNAISSANCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL	
Analyse des besoins en formation et en main-d'œuvre dans l'industrie.	• Visites en entreprise et compilation des données.
COMMUNICATION ET DIFFUSION	
Promotion du site Internet www.caoutchouc.qc.ca	• Promotion du site Internet à titre de centre de référence de la main-d'œuvre et formation de l'industrie auprès des diverses instances du marché du travail. • Recrutement de candidats qualifiés. • Diffusion des offres d'emplois des entreprises. • Diffusion d'information sur l'industrie.
Promotion de l'industrie du caoutchouc auprès des étudiants de cégeps, universités, conseillers en orientation et partenaires du marché du travail.	• Comblé les besoins URGENTS de main-d'œuvre qualifiée en entreprise. • Promotion du Diplôme d'Études Professionnel (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler le caoutchouc et le plastique.
Conception et diffusion de bulletins d'information « l'Hévéa ».	• Promotion des carrières de l'industrie. • Diffusion des différentes activités offertes par le Comité aux travailleurs de l'industrie.
Arrimages et concertation sectorielle.	• Informations diverses sur l'industrie du caoutchouc. • Soutien et représentation sectorielle du Comité aux rencontres du comité exécutif de l'Association des Élastomères du Québec, du conseil d'administration du Centre de développement professionnel en caoutchouc et plastique de la Commission scolaire des Sommets et du projet de mise en œuvre du Centre intégré en plasturgie et caoutchouc de Magog.

PLAN D'ACTION DU COMITÉ 2002-2003

Les projets à réaliser par le Comité sectoriel cette année touchent quatre (4) champs d'intervention distincts :

Projets

Objectifs visés

FORMATION CONTINUE

Conceptualiser une activité de formation avancée pour les opérateurs de machines à transformer le caoutchouc.

- Transmettre les connaissances avancées aux opérateurs de machines et autres travailleurs de l'industrie sur les procédés de transformation du caoutchouc.
- Conceptualiser et coordonner les étapes de production de cette activité de formation afin de combler les besoins URGENTS de formation en entreprise.

Coordonner et diffuser quinze (15) sessions de formation générale sur la transformation des caoutchoucs pour les travailleurs de l'industrie.

- Transmettre les connaissances générales aux travailleurs de l'industrie.
- Développer au besoin, des contenus de cours plus spécifiques selon les besoins des travailleurs.

Développer et diffuser une session de formation en « coaching » pour les superviseurs et les contremaîtres de l'industrie

- Améliorer la qualité des transferts d'apprentissage en entreprise.
- Transmettre une rétroaction constructive aux participants.
- Offrir les outils d'évaluation du suivi post-formation aux entreprises.

Analyser et développer une Attestation d'études professionnelle (AEP) de courte durée pour les opérateurs de machines à transformer le caoutchouc en collaboration avec le MEQ.

- Diffuser ce programme de formation de courte durée aux nouveaux travailleurs afin de combler les besoins urgents d'opérateurs de machines dans l'industrie.

Coordonner et diffuser deux (2) programmes d'apprentissage pour opérateurs de machines (extrudeuses et mélangeurs).

- Mettre en oeuvre un sous-comité d'évaluation.
- Diffuser les contenus de ce programme à l'industrie.
- Soutenir l'industrie dans ses démarches d'instauration de ce programme de formation.

Coordonner le programme d'amélioration continue et offrir des sessions d'information et de formation aux travailleurs selon les besoins spécifiés lors de l'enquête sur les besoins en main-d'œuvre et en formation.

- Transmettre aux travailleurs les informations pertinentes sur différents sujets d'actualité selon les besoins exprimés lors de l'enquête (ateliers, déjeuners-conférences, séminaires, etc.).

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION DU TRAVAIL

Coordonner et diffuser une session de formation en gestion du personnel et résolutions de problèmes pour les superviseurs et les contremaîtres de l'industrie.

- Transmettre les connaissances générales et spécifiques aux superviseurs et contremaîtres de l'industrie afin que ces derniers soient plus efficaces dans leur gestion des ressources humaines et des aspects techniques de production.

CONNAISSANCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Analyser les besoins de formation spécifiques au rechapage de pneus.

- Déterminer quelles sont les compétences recherchées pour les travailleurs du sous-secteur d'activités rechapage.

Effectuer une enquête salariale des postes-clés de production et technique de l'industrie.

- Connaître les standards de rémunération globale pour les postes les plus représentatifs du secteur de l'industrie, afin de développer une stratégie de rémunération qui puisse répondre aux besoins des entreprises et de leurs employés.
- Diffuser aux entreprises participantes, le rapport annuel de l'enquête salariale.

COMMUNICATION ET DIFFUSION

Restructurer l'arborescence du site Internet du Comité www.caoutchouc.qc.ca

- Promouvoir de façon plus structurée, le site Internet en tant que centre de référence de la main-d'œuvre et formation de l'industrie.

Faire la promotion de l'industrie du caoutchouc auprès des étudiants de secondaires, cégeps, universités, conseillers en orientation et partenaires du marché du travail.

- Comblent les besoins URGENTS de main-d'œuvre qualifiée en entreprise.
- Faire la promotion du Diplôme d'Études Professionnelles (DEP) en conduite et réglage de machines à mouler le caoutchouc et plastique et tout autres programmes de formation pertinents.

Conceptualiser et diffuser les bulletins d'information « l'Hévéa ».

- Informer les travailleurs sur différents sujets d'intérêts.
- Diffuser les différentes activités offertes par le Comité aux travailleurs de l'industrie.

EN BREF ...

Salon Priorité-Emploi de Sherbrooke, 12 et 13 avril 2002

La présence du Comité à cette foire de l'emploi a permis de recruter, via notre site Internet, près d'une cinquantaine de candidatures dont le profil de compétences est susceptible de répondre à vos exigences d'embauche. En effet, plusieurs candidats ont déjà acquis une expérience dans l'industrie de la transformation du caoutchouc: ils sont opérateurs de machines, aides-opérateurs, journaliers, superviseurs de production, techniciens en génie (électrique, mécanique, électromécanique, électronique, etc.) mécaniciens, ingénieurs, chimistes, etc.

Visitez notre service de placement en ligne www.caoutchouc.qc.ca sous la rubrique « Offres et demandes d'emploi ». N'hésitez pas à publier vos offres d'emplois sur notre site Internet. Ce service est gratuit et mis à la disposition des entreprises de notre secteur.

Bourse d'étude offerte par l'Association des élastomères du Québec (AEQ)

L'Association des élastomères du Québec (AEQ) offrait, en janvier et février derniers, une bourse d'étude aux 20 finissants du programme de Transformation des matières plastiques du Collège de la Région de l'Amiante. Les étudiants se sont vus offrir une participation au module de l'extrusion de la Formation générale sur la transformation des caoutchoucs. D'une durée de 6 heures, cette formation s'avérait un complément aux 60 heures de leur programme d'études sur les différents procédés de transformation du caoutchouc. D'une valeur de 1 000,00 \$, cette bourse d'étude a permis aux étudiants de se familiariser avec les principes de base du procédé d'extrusion.

Le président de l'AEQ, M. Thierry Montcalm, s'est dit très satisfait de l'expérience puisque « les techniciens formés au Collège de la Région de l'amiante sont une main-d'œuvre de choix pour notre industrie » bien que leur formation soit orientée principalement vers la plasturgie.

Formation générale sur la transformation des caoutchoucs

Le Comité est présentement à planifier son calendrier d'activités pour l'année 2002-2003. Les activités de formation générale sur la transformation des caoutchoucs reprendront à l'automne 2002.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle du Comité se tiendra le 13 juin prochain à Granby.

RECRUTEMENT DE MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU COMITÉ

Faites-nous bénéficier de votre expertise

Le Comité sectoriel recrute des membres employeurs des sous-secteurs d'activités suivants : pneus et chambres à air, boyaux et courroies, recyclage, autres produits et recherche & développement. Si vous êtes intéressés à devenir membre du conseil d'administration de votre Comité sectoriel de main-d'œuvre, veuillez en faire part à Manon Rivest, directrice générale du Comité au (514) 252-4669.

ENQUÊTE SUR LA RÉMUNÉRATION

Les entreprises du secteur du caoutchouc recevront par courriel, d'ici la fin mois de juin, un questionnaire d'enquête sur la rémunération. Cette enquête a pour but de combler un grand besoin d'information. Bon nombre d'employeurs du secteur ont manifesté au CSMOICQ le souhait de connaître les standards de rémunération globale pour les postes les plus représentatifs du secteur de l'industrie du caoutchouc du Québec, afin de développer une stratégie de rémunération qui puisse répondre aux besoins de leur entreprise et de leurs employés.

Les résultats de cette étude seront une source d'information précieuse pour promouvoir l'industrie du caoutchouc auprès de la population en général, stimuler les inscriptions aux programmes d'études propres à l'industrie, connaître les pratiques de rémunération utilisées dans le secteur et permettre de dresser un portrait global de la rémunération dans le secteur. Le CSMOICQ sollicite encore une fois votre collaboration afin que cette enquête soit la plus représentative possible du secteur de l'industrie. Il est à noter que le CSMOICQ reprend le dossier de l'enquête salariale que menait, depuis une dizaine d'années, Le Manufacturier Granford (Goodyear).

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jean-Claude Mercier, *coprésident patronal, Produits American Biltrite Itée*
Jocelyn Lavoie, *coprésident syndical, Centrale des Syndicats Démocratique (CSD)*
Andrée Déry, *trésorière, Waterville T. G. inc.*
Robert Andrès, *Soucy Baron inc.*
André Archambault, *Soucy Techno inc.*
Marie-Eve Bélanger, *SaarGummi Québec inc.*
Hubert Lord, *Techose inc.*
Leila Rainville, *Bridgestone/Firestone Canada inc.*
Claude Robichaud, *Caoutchouc Falpaco inc.*
Céline St-Jean, *Acton International inc.*
Maurice St-Amour, *Le Manufacturier Granford inc.*
Pierre Marois, *Rechapage SP (1989) Itée*
André Roberge, *Rechapage 2000 inc.*
Pierre Chantal, *Emploi Québec*
Gaétan Daoust, *Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier (SCCEP)*
Alain Lampron, *Fédération de la métallurgie inc. - CSN*
Mario Lévesque, *Ministère de l'industrie et du Commerce (MIC)*

Faites-nous part de vos commentaires



4141, avenue Pierre-de-Coubertin
Montréal (Québec) H1V 3N7
Téléphone : (514) 252-4669
Télécopieur : (514) 252-9264
Courriel : info@caoutchouc.qc.ca
Site Internet : www.caoutchouc.qc.ca

Coordination du bulletin : Manon Rivest
Rédaction des textes : Manon Rivest et Linda Saint-André
Révision : Michèle Hardy
Infographie : Karole Landry, Graphic Design
Tirage : 400 exemplaires

L'équipe du CSMOICQ :

Manon Rivest, *directrice générale*
Lucie Mc Cutcheon, *adjointe à la direction générale*
Linda Saint-André, *consillère en gestion des ressources humaines et en formation*

L'Hévée sur Internet

Vous trouverez la version électronique du bulletin l'Hévée sur notre site Internet : www.caoutchouc.qc.ca

Copies supplémentaires :

Faites-en la demande par courriel à l'adresse info@caoutchouc.qc.ca ou encore par téléphone au numéro (514) 252-4650.

Emploi Québec Cette publication a été rendue possible grâce à la contribution financière d'Emploi Québec.