

Conseiller aux réclamations

Région/Ville : Région de Laval

Notre client : Une entreprise manufacturière œuvrant dans le domaine du plancher et couvre-sol, désire s'adjoindre les services d'un Conseiller aux réclamations.

Description : À ce titre, vous serez responsable des activités suivantes:

- Recevoir les demandes d'information et les plaintes des clients;
- Répondre aux interrogations des clients, portant sur les aspects techniques ou d'installation des produits;
- Effectuer les activités reliées au règlement des plaintes, incluant une enquête pour trouver la ou les causes probables;
- Rédiger le rapport de plaintes avec les actions correctives proposées.

Exigence :

- Diplôme d'études collégiales ou universitaires en sciences ou technologie;
- Minimum de 3 à 5 ans d'expérience en gestion de réclamation;
- Expérience technique dans les domaines du vinyl, du caoutchouc, de l'asphalte ou du béton, un atout;
- Bilinguisme (français, anglais) parlé et écrit;
- Personne autonome, qui travaille bien sous pression.

Si ce défi vous intéresse, n'hésitez pas à communiquer avec :

celine.gamache@prud-homme.com

ou

Jean-Luc.lemaire@prud-homme.com

514-840-1090 poste 223

L'emploi du masculin est utilisé pour alléger le texte.